

モスバーガーにおける 食物アレルギーの取り組み

株式会社モスフードサービス





会社概要

社名 株式会社モスフードサービス

本社所在地 東京都品川区大崎 ThinkPark Tower 4階

設立年月日 1972年7月21日

事業内容 モスバーガーの全国展開
(1409店舗 ※平成27年1月末現在)
その他飲食業





アレルギー情報の提供①

ホームページ画面

スタッフ募集 加盟・物件

MOS BURGER 店舗案内 お楽しみ コミュニティ

ホーム > メニュー > ハンバーガー > モスバーガー > アレルギー情報

モスバーガー ¥340 387kcal

メニューから調べる

メニュー情報 栄養成分 アレルギー 主要原産地

卵	●	オレンジ	◇	バナナ	-
乳	●	カシューナッツ	-	豚肉	●
小麦	●	キウイフルーツ	-	まつたけ	-
えび	-	牛肉	●	もも	-
かに	-	くるみ	◇	やまいも	-
そば	-	ごま	▽◇	りんご	●
落花生	◇	さけ	-	ゼラチン	-
あわび	-	さば	-	魚介類	-
いか	-	大豆	●		
いくら	-	鶏肉	●		

●：原材料に使用しているもの
◇：工場の製造ラインを共有しているもの
△：店舗で揚げ油を共有しているもの
▽：店舗で調理器具を共有しているもの
-：原材料に使用していないもの（※偶然に工場や店舗で混入する場合がありますのでご注意ください）

（注）「魚介類」とは、魚雷や魚介エキスなど無分別に網で捕獲した魚介を原材料としている食品を使用し、品目が特定できない場合に記載しています。

スタッフ募集 加盟・物件

MOS BURGER メニュー 店舗案内 お楽しみ コミュニティ

ホーム > メニュー > ハンバーガー > モスバーガー > アレルギー情報

アレルギーを調べる

アレルギーから調べる

ステップ1 調べたいアレルギー物質を選択してください。（複数選択可）

卵	乳	小麦	えび	かに	そば	落花生	あわび	いか
いくら	オレンジ	カシューナッツ	キウイフルーツ	牛肉	くるみ	ごま	さけ	さば
大豆	鶏肉	バナナ	豚肉	まつたけ	もも	やまいも	りんご	ゼラチン

ステップ2 含まれる/含まれない、いずれかのボタンをクリックしてください。

含まれる 含まれない

※モスワイワイセットやおはよう朝モスドリンクセット商品は、商品単品の情報です。

ステップ3 調べたいカテゴリを選択してください。

すべてのメニュー

アレルギーを調べる



アレルギー情報の提供②

ダウンロード情報

一覧から調べる

一:原材料に使用していないもの(※偶然に工場や店舗で混入する場合がありますのでご注意ください)
◇:工場の製造設備を共有しているもの

▽:店舗で調理器具を共有しているもの

	卵	乳	小麦	えび	かに	そば	落花生	あわび	いか	いくら	オレンジ	カシューナッツ	キウイフルーツ	牛肉	くるみ	ごま	さけ	さば	大豆	鶏肉	バナナ	豚肉	まつたけ	もも	やまいも	りんご	ゼラチン	魚介類
【ハンバーガー】																												
モスバーガー	●	●	●	-	-	-	◇	-	-	-	◇	-	-	●	◇	▽◇	-	-	●	●	-	●	-	-	-	●	-	-
テリヤキバーガー	●	●	●	-	-	-	◇	-	-	-	◇	-	-	●	◇	▽◇	-	-	●	●	-	▽	-	-	-	◇	-	-
テリヤキチキンバーガー	●	●	●	-	-	-	◇	-	-	-	◇	-	-	◇	◇	●	-	-	●	●	-	-	-	-	-	◇	-	-
モスチーズバーガー	●	●	●	-	-	-	◇	-	-	-	◇	-	-	●	◇	▽◇	-	-	●	●	-	●	-	-	-	●	-	-
モス野菜バーガー オーロラソース仕立て	●	●	●	-	-	-	◇	-	-	-	◇	-	-	●	◇	▽◇	-	-	●	●	-	▽	-	-	-	●	-	-
海老カツバーガー	●	●	●	●	△	-	◇	-	△	-	◇	-	-	△	◇	◇	-	△	●	△	-	△	-	-	-	●	●	-
ロースカツバーガー	●	●	●	△	△	-	◇	-	△	-	◇	-	-	△	◇	◇	-	△	●	△	-	●	-	-	-	●	△	-
チキンバーガー	●	●	●	△	△	-	◇	-	△	-	◇	-	-	△	◇	◇	-	△	●	●	-	●	-	-	-	●	△	-
フィッシュバーガー	●	●	●	△	△	-	◇	-	△	-	◇	-	-	△	◇	◇	-	△	●	△	-	△	-	-	-	●	△	-
ハンバーガー	●	●	●	-	-	-	◇	-	-	-	◇	-	-	●	◇	▽◇	-	-	●	-	-	▽	-	-	-	●	-	-
チーズバーガー	●	●	●	-	-	-	◇	-	-	-	◇	-	-	●	◇	▽◇	-	-	●	-	-	▽	-	-	-	●	-	-
Wモスバーガー	●	●	●	-	-	-	◇	-	-	-	◇	-	-	●	◇	▽◇	-	-	●	●	-	●	-	-	-	●	-	-
Wモスチーズバーガー	●	●	●	-	-	-	◇	-	-	-	◇	-	-	●	◇	▽◇	-	-	●	●	-	●	-	-	-	●	-	-
Wテリヤキバーガー	●	●	●	-	-	-	◇	-	-	-	◇	-	-	●	◇	▽◇	-	-	●	●	-	▽	-	-	-	◇	-	-
Wモス野菜バーガー オーロラソース仕立て	●	●	●	-	-	-	◇	-	-	-	◇	-	-	●	◇	▽◇	-	-	●	●	-	▽	-	-	-	●	-	-
Wハンバーガー	●	●	●	-	-	-	◇	-	-	-	◇	-	-	●	◇	▽◇	-	-	●	-	-	▽	-	-	-	●	-	-
Wチーズバーガー	●	●	●	-	-	-	◇	-	-	-	◇	-	-	●	◇	▽◇	-	-	●	-	-	▽	-	-	-	●	-	-
スパイシーモスバーガー	●	●	●	-	-	-	◇	-	-	-	◇	-	-	●	◇	▽◇	-	-	●	●	-	●	-	-	-	●	-	-
スパイシーモスチーズバーガー	●	●	●	-	-	-	◇	-	-	-	◇	-	-	●	◇	▽◇	-	-	●	●	-	●	-	-	-	●	-	-
スパイシーWモスバーガー	●	●	●	-	-	-	◇	-	-	-	◇	-	-	●	◇	▽◇	-	-	●	●	-	●	-	-	-	●	-	-
スパイシーWモスチーズバーガー	●	●	●	-	-	-	◇	-	-	-	◇	-	-	●	◇	▽◇	-	-	●	●	-	●	-	-	-	●	-	-
とびきりハンバーグサンド「プレーン」	●	●	●	-	-	-	◇	-	-	-	◇	-	-	●	◇	▽◇	-	-	●	●	-	●	-	-	-	●	●	-
とびきりハンバーグサンド「チーズ」	●	●	●	-	-	-	◇	-	-	-	◇	-	-	●	◇	▽◇	-	-	●	●	-	●	-	-	-	●	●	-
【モスライスバーガー】																												
モスライスバーガー「鮭」	●	●	●	◇	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	●	●	-	●	-	-	-	-	-	-	-	-	-
モスライスバーガー「彩り野菜のきんぴら」	-	●	●	◇	◇	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	●	-	-	●	-	-	-	-	-	-	-	-	-



アレルギー情報の提供③

POSレジスターからの出力



豊橋市立吉田方中学
愛知県豊橋市高洲町字長弦73-1
電話：0532-31-4887

2014/06/26 13:35
***** 商品情報 *****

モスバーガー (387kcal)

◆法令に基づく食品27品目の情報を記載しており、それ以外の食品は十分な情報を集めることが難しいため、記載しておりません。商品のご購入はお客様ご自身がご判断ください。

アレルギー食品の有無
○使用、△工場・店舗に由来、-不使用

- 卵
- 乳
- 小麦
- エビ
- かに
- そば
- △ 落花生(ピーナッツ)

メニューから調べる

- あわび
- イカ
- いくら
- △ オレンジ
- カシューナッツ
- キウイフルーツ
- 牛肉
- △ くるみ
- △ ごま
- さけ
- さば
- 大豆
- 鶏肉
- バナナ
- 豚肉
- まつたけ
- もも
- やまいも
- りんご
- ゼラチン
- 特定できない魚介類

- ◆上記「-」表示の食品でも、製造工場や店舗で偶然に接触・混入する場合があります。
- ◆ドレッシングなどの添付品やセットメニュー商品は、別途ご確認ください。
- ◆記載のない食品について、不安をお持ちの方はご購入をお控えください。
- ◆ご不明な点は下記にてお願いします。
お客様相談室(0120-300900)
ホームページ(www.mos.co.jp)



豊橋市立吉田方中学
愛知県豊橋市高洲町字長弦73-1
電話：0532-31-4887

2014/06/26 13:36
***** 商品情報 *****

[卵]
を使用していないメニュー

この情報は商品の原材料を調べたものです。本来その商品に使用しない食材が製造工場や店舗で偶然に混入する場合があります。ご購入はお客様ご自身が最終的にご判断ください。

- ライスきんぴら
- ライスバーガーボーク
- バーベキューソース
- こだわり野菜サラダ
- チリディップソース
- ブレンドコーヒー
- カフェラテ
- ホットティー
- アイスコーヒーS
- アイスコーヒーM
- アイスコーヒーL

アレルギーから調べる

- ウーロン茶S
- ウーロン茶M
- ウーロン茶L
- プレミアム1ティーS
- プレミアム1ティーM
- プレミアム1ティーL
- マンゴーティー
- アイス抹茶
- 美食緑茶
- エビアン
- コーラS
- コーラM
- コーラL
- メロンS
- メロンM
- メロンL
- ジンジャーエールS
- ジンジャーエールM
- ジンジャーエールL
- オレンジS
- オレンジM
- オレンジL
- アセロラマイルドS
- アセロラマイルドM
- アセロラマイルドL
- くだものと野菜

これは単品だけの情報です。ドレッシングなどの別添品およびセットメニュー商品については、別途ご確認ください。
詳細は
お客様相談室(フリーダイヤル0120-300-900)
ホームページ(www.mos.co.jp)
までお願いします。
情報は随時更新されますのでご注意ください。



アレルギー情報の提供④

お客様相談室へのお問い合わせ

<お問い合わせの事例>

- ・卵使用とあるがパンとお肉どちらに使われているか？
- ・卵の使用量はどれくらいか？
- ・醤油以外で小麦が使われているか？
- ・でん粉の由来も含め、原材料にじゃがいもが使われている商品は？ など

～トラブルの事例～

- ・お客様がサラダだけなら小麦は入ってないと判断して食べてしまった。
→トッピングに小麦のコンタミがあった
- ・マヨネーズ抜きのおオーダーだったが、マヨネーズを入れてしまった。
- ・店舗でオーダーを間違えて提供してしまった。 など



アレルギー情報の提供⑤

＜お客様対応の心得＞

- ①曖昧な答え、自己判断は絶対しない。
- ②レジスターから、アレルギー情報をプリントアウトしてお渡しする。
- ③お買い上げはお客様に判断していただく。

お客様が発症したら・・・

- ①病院に行くことをすすめる。
 - ②お客様の連絡先を聞き、その後の対応について本部に連絡する。
- *店舗内であれば、救急車の手配も考慮する。

～お客様対応の教育について～

店舗衛生監査を年2回実施。

毎回、内部監査員がレジ担当者にアレルギーについて質問し、正しく受け答えができるかテストする



アレルギーの表示内容

【ホームページ・携帯サイトでの閲覧】

- : 原材料に使用しているもの
- △: 店舗で揚げ油を共有しているもの
- ▽: 店舗で調理器具を共有しているもの
- ◇: 工場の製造設備を共有しているもの
- : 原材料に使用していないもの

【POSレジ】

- : 使用
- △: 工場・店舗に由来
- : 不使用

品名	卵	牛乳	小麦	そば	エビ	かに	大豆	落花生	豚	鶏	魚	野菜	果物	その他
モスバーガー	●	●	●	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—

MOS BURGER.

豊橋市立吉田方中学
愛知県豊橋市高洲町字長弦73-1
電話：0532-31-4887

2014/06/26 13:35
***** 商品情報 *****

モスバーガー (387kcal)

◆法令に基づく食品27品目の情報を記載しており、それ以外の食品は十分な情報を集めることが難しいため、記載しておりません。商品のご購入はおお客様ご自身がご判断ください。

アレルギー食品の有無
○使用、△工場・店舗に由来、—不使用

- 卵
- 牛乳
- 小麦
- エビ
- かに
- そば
- △ 落花生(ピーナッツ)



店舗のコンタミネーションについて

<店舗での取り組み>

- ・トングやバット等の調理器具は洗浄したものを専用で使用する
- ・トングを使用する食材は触らない
- ・他の作業に移る時の手洗いを励行



製造エリアは共有している



注意喚起

～アレルギー情報一覧表～

本来その商品に使用しない食材が製造工場や店舗で付着・混入する場合があります、店舗により一部の食材が異なる場合もあるなど絶対的なものではありません。ご購入は担当医とご相談のうえ、お客様ご自身が最終的にご判断ください。

～レジスターのレシート～

製造工場や店舗で偶然に接触・混入する場合があります。



低アレルギー商品の取り組み

特定原材料 7品目（卵・乳・小麦・えび・かに・そば・落花生）
を原材料に使用しないメニュー

2009年12月～



モスライスバーガー<ポーク>

2014年7月～



低アレルギーバーガー<ポーク>



低アレルギードッグ<ポーク>

