

外食・中食におけるアレルギー情報を考える

平成27年2月26日(木)

特定非営利活動法人ALサインプロジェクト
理事長 服部佳苗

ALサインプロジェクト 日頃の取り組み



1. 食物アレルギーサインプレートと緊急時カード の自主制作、医療機関を通じて患者に提供



2. 食物アレルギー診療ガイドラインに基づいて 勉強会、講演会を開催



3. 小児アレルギー疾患に関する調査・報告

私たちが外食するとき



1. 店探し

2. 確認

3. 相談

4. 緊急時の薬の携帯

5. 友人や周囲への説明



誤食前に気付いた事例

抗原	メニュー	状況
卵	サービスエリアの 天ぷらうどん	「衣の卵もだめですか？」 食べられないのは 卵料理だけではありません。
卵	ファミリーレストラン のビビンバ	「温泉卵は別にしてください。」 接触部分を食べただけでも 発症してしまう人もいます。

誤食してしまった事例（伝達不足）



抗原	メニュー	状況
落花生	レストランの サービスチョコレート	ハロウィンシーズンだけの サプライズサービスでした。
乳・卵	園給食のベーコン	納入業者まではアレルギーの事が 伝わっていなかったようです。

誤食してしまった事例（調理器具の扱い）

抗原	メニュー	状況
乳	アイスクリーム屋のシャーベット	表示は確認したのですが、スクーパーの洗浄が不十分だったようです。
えび	法事の仕出し弁当	せっかく海老をぬいてくださったのに、調理したまな板が同じでした。





困った事例

抗原	メニュー	状況
乳	お子様プレートの一括表示	どれに乳が含まれるのかわからない!?
全般	おにぎり・お総菜	「アレルギーの方に販売できません。」
落花生	中華の炒め物	「バイトなのでわかりません。」



ありがたいなと思ったこと(情報提供)

- 宿泊先で調理の前に

「うちはこのように作っていますが大丈夫でしょうか？」

- レストランで原材料を訪ねたとき

製品ラベルを見せてもらって一目瞭然。





ありがたいなと思ったこと(提供の工夫)

- 店でのクリスマス会に持ち込みの相談をしたとき

他の子と同じ器に盛り付けてくれた
笑顔で持ち込みを了解してくれた



- ペンションに宿泊したとき

パンをご飯に変更、食べられるものを多めに盛り付け等
無理のない対応が嬉しかった

私達が望むこと・・・正しい理解

こんな時に	こんなご協力をいただけると	こんな風に助かります
「乳」関連表示	正しい理解に基づいた表示	安全に食べられる
醤油・味噌の 小麦・大豆	醤油・味噌の原料 or 食材に 使用しているか区別できる	重篤な場合を除いて食 べられる機会が増す
ごま油・大豆油 のごま・大豆	油の原料 or 食材に使用 しているか区別できる	重篤な場合を除いて食 べられる機会が増す

私達が望むこと・・・提供方法

こんな時に	こんなご協力をいただけると	こんな風に助かります
ドレッシング類 やトッピング等	かけずに提供 別添え・セルフサービス	食べられる
個別調理可能	調理方法の確認・提案	食べられる
時間がかかる	待ち時間の目安がわかる	納得して待つ or 諦める

私達が望むこと・・・情報の提供

こんな時に	こんなご協力をいただけると	こんな風に助かります
盛り合わせ (お子様プレート)	単品ごとのアレルギー表示	取り除くことが出来る
既製品納入	製品ラベルの確認許可	一見わかりにくいもの も判断できる (カゼイン・ホエイパウダー等)
わからない時	曖昧な情報で回答しない	誤食防止
尋ねた時	気を悪くしないでください	安全に食べる為の 確認が可能

私達が望むこと・・・アレルギー対応表示

こんな時に	こんなご協力をいただけると	こんな風に助かります
対応が難しい or 店側も不安	持ち込みを許可	安全に食べられる
持ち込み可	入り口や各テーブル等に表示	他のお客様にも 理解が得られる
アレルギー 対応全般	その店のホームページに アレルギー対応案内	事前に食事の 対策がたてられる

私達が望むこと・・・もしもの備え

こんな時に	こんなご協力をいただけると	こんな風に助かります
店舗責任者	学習の機会、研修制度	安心度が増し 外食が楽しみになる
誤食時	アレルギー混入に関する 正確かつ迅速な情報の提供	食物のアナフィラキシー かどうか判断できる
誤食判明後	食物アレルギー対応できる 最寄りの医療機関の情報	適切かつ迅速な 処置が出来る

おわりに



食物アレルギーの子供達も中学生、高校生へと成長していきます。
いつまでも親が傍に付き添ってはられません。

それまでに親が出来ること:

食べられるものと、そうでないものを判断する力を養ってあげること
誤食してしまった時の対策を身につけさせること

万が一、誤食してしまったとき・・・

傍にいる店員さんの存在は必ず大きな助けになります。

皆様のご理解と正確な情報提供をどうぞよろしくお願ひします。

ご清聴有難うございました。

**特定非営利活動法人ALサインプロジェクト
理事長 服部佳苗**